



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1 Anwendungsbereich und Vertragsabschluss**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die allgemeinen Aspekte der Erbringung von Leistungen von papanet gmbh an den Kunden im Rahmen eines Vertrages oder Auftrages.

Es kann auf diese AGB sowohl in einem Vertrag, einem Angebot, einer Offerte oder eines Auftrages aus verwiesen werden. Diese AGB gelten dann als integrierender Bestandteil der jeweiligen Verträge und Aufträge. Die Annahme eines Angebots kann auch durch konkludenten Handel erfolgen, namentlich indem der Kunde die Leistungen von papanet gmbh entgegennimmt oder nutzt. Die AGB gelten auch für sämtliche zukünftigen Beziehungen zwischen den beiden Parteien, ohne dass dazu jedes Mal eine ausdrückliche Bestätigung notwendig wäre.

Im Fall von Widersprüchen zwischen Einzelverträgen und Aufträgen und den vorliegenden AGB gehen die Bestimmungen des entsprechenden Vertrags oder Auftrags denjenigen der vorliegenden AGB vor.

Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf seine eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und akzeptiert vollumfänglich die vorliegenden AGB. Die Verwendung von eigenen Bestellscheinen durch den Kunden tut der vorliegenden Bestimmung keinen Abbruch, unabhängig von anders lautenden Bestimmungen auf dem besagten Bestellschein.

Soweit nicht anders angegeben, sind Angebote von papanet gmbh während 10 Tagen gültig.

Änderungen dieser AGB durch papanet gmbh sind jederzeit möglich; die neue Fassung der AGB gilt für alle nach ihrem Inkrafttreten abgeschlossenen Verträge.

### **2 Leistungen**

#### **2.1 Leistungen von papanet gmbh**

papanet gmbh erbringt die in den Verträgen und Aufträgen vereinbarten Leistungen. Im Vertragsdokument (Bsp. Offerte) nicht explizit aufgeführte Leistungen sind im Leistungsumfang nicht enthalten und werden separat nach Aufwand verrechnet. Die zum

Angebot gehörenden Unterlagen (Abbildungen, Prospekte, etc.) sind nur relevant, wenn sie von papanet gmbh ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Eine werkvertragliche Leistung ist nur dann geschuldet, wenn der Vertrag oder Auftrag dies ausdrücklich so festlegt und als Werk bezeichnet. papanet gmbh wird ihre vertraglichen Pflichten sorgfältig und fachmännisch gemäss der vertraglichen Leistungsbeschreibung erfüllen. papanet gmbh darf zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen Hilfspersonen, Dritte (insbesondere Subunternehmer) bzw. Mitarbeiter von diesen Dritten beziehen.

Terminangaben für Lieferung, Installation und Inbetriebnahme sind ohne ausdrückliche Zusicherung Richtwerte und nicht verbindlich.

## **2.2 Verpflichtungen des Kunden**

### **2.2.1 Vergütung und Spesen**

Der Kunde hat die in den Verträgen oder Aufträgen vorgesehenen Vergütungen für die von papanet gmbh erbrachten Leistungen zu bezahlen. Alle Beträge verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und allfälligen anderen Abgaben.

Vom Kunden geforderte Leistungen, deren Preise nicht speziell vereinbart wurden, werden nach effektivem Aufwand zu den jeweils gültigen Standardansätzen von papanet gmbh in Rechnung gestellt.

Die papanet gmbh rechnet den Zeitaufwand in Einheiten von 15 Minuten ab. Der Mindestaufwand für einen Auftrag (z.B. Support, telefonische Abklärungen, Anwenderunterstützung) beträgt 15 Minuten. Dieser Mindestaufwand deckt die Entgegennahme der Meldung (z.B. per Telefon oder E-Mail), die Auftragserfassung mit Definition des Zielzustands sowie die Kontaktaufnahme mit dem Kunden ab. Die Vergütung erfolgt gemäß dem vereinbarten Zahlungsplan. papanet gmbh macht fällige Forderungen mittels Rechnung geltend. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar.

Bei Aufträgen, bei denen die Materialkosten über 1000 Franken liegen, stellt die papanet gmbh eine Anzahlungsrechnung in Höhe dieser Materialkosten aus. Diese Anzahlungsrechnung ist innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen. Die Schlussrechnung ist nach Fertigstellung des Auftrags innerhalb von 30 Tagen fällig.

Der Verzug des Kunden tritt ohne weitere Mahnung nach Ablauf der Zahlungsfrist ein. Es gilt ein Verzugszins von 5% p.a. als vereinbart. Befindet sich der Kunde mit einer Zahlung im Verzug kann papanet gmbh die Erbringung weiterer Leistungen im Rahmen der Verträge und Aufträgen von der vollständigen Bezahlung offener Rechnungen und, nach ihrem Ermessen, auch von Vorauszahlungen oder anderen Sicherheiten abhängig machen.

Die Nichteinhaltung des Zahlungstermins löst ohne ausdrückliche Mahnung Zahlungsverzug aus. papanet gmbh mahnt den Kunden in Form einer Zahlungserinnerung oder Mahnung. Erfolgt anhand der Zahlungsfrist der Mahnung oder Zahlungserinnerung kein Zahlungseingang, kann papanet gmbh den Kunden betreiben und hat Anspruch auf 5% Verzugszins ab Ablauf der Zahlungsfrist der Rechnung sowie Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten.

Angebote umfassen nicht die Reise-, Verpflegungs- und Übernachtungsspesen sowie Transport- und Lieferkosten. Diese Kosten gehen ohne anders lautende Vereinbarung zu Lasten des Kunden und werden separat in Rechnung gestellt.

Wird ein Auftrag vorzeitig durch den Kunden abgebrochen, werden unabhängig vom erreichten Ergebnis, die effektiv geleisteten Stunden in Rechnung gestellt.

Wird ein Auftrag mit einem geplanten Arbeitsvolumen von bis zu 8 Stunden innert 4 Arbeitstagen vor einem vereinbarten Termin vom Kunden abgebrochen oder verschoben, so werden 50% der vereinbarten Zeit oder nach eingeschätztem Zeitaufwand der papanet gmbh in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt nicht im Falle eines Abbruches oder einer Verschiebung aufgrund von höherer Gewalt.

Wird ein Auftrag mit einem geplanten Arbeitsvolumen von mehr als 8 Stunden innert 10 Arbeitstagen vor einem vereinbarten Termin vom Kunden abgebrochen oder verschoben, so werden 50% der vereinbarten Zeit oder nach eingeschätztem Zeitaufwand der papanet gmbh in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt nicht im Falle eines Abbruches oder einer Verschiebung aufgrund von höherer Gewalt.

### **2.2.2 Unterstützungs- und Mitwirkungspflichten**

Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Mitwirkungspflichten rechtzeitig, im erforderlichen Umfang und für papanet gmbh unentgeltlich erbracht werden. Die Mitwirkungspflichten sind wesentliche Pflichten des Kunden

Der Kunde hat papanet gmbh bzw. ihre Mitarbeiter und die von ihr zur Vertragserfüllung beigezogenen Dritten bei der Erbringung ihrer Leistungen in jeder zumutbaren Weise aktiv und zeitgerecht zu unterstützen, daran mitzuwirken, die nötigen Vorbereitungs- und Bereitstellungshandlungen (einschliesslich der Beschaffung aller erforderlichen Rechte und Genehmigungen) vorzunehmen und den notwendigen Zugang zu seinen Räumlichkeiten und Ressourcen zu gewähren.

Der Kunde ist im Weiteren verpflichtet, rechtzeitig alle Daten, Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen, die für die Abwicklung der Einzelverträge und Leistungen von papanet gmbh von Bedeutung sein könnten. Daten, die weiterverarbeitet werden müssen und in elektronischer Form existieren, sind papanet gmbh in einem allgemein akzeptierten, maschinenlesbaren Format elektronisch zu übergeben.

Kommt der Kunde diesen Pflichten oder seinen Obliegenheiten nicht oder nicht gehörig nach, so sind die daraus entstehenden Folgen (z.B. Verzögerungen, Mehraufwendungen usw.) vom Kunden zu tragen. Der Kunde hat papanet gmbh den Mehraufwand zu den jeweils gültigen Standardansätzen von papanet gmbh zu vergüten, es sei denn, dass die Verletzung seiner Pflichten allein durch papanet gmbh zu verantworten ist. Trägt papanet gmbh eine Mitverantwortung wird der Mehraufwand anteilmässig von beiden Parteien getragen.

### **2.3 Informationspflichten**

Die Parteien informieren sich gegenseitig über Entwicklungen, Vorfälle und Erkenntnisse, die für die andere Partei im Zusammenhang mit Erfüllung der Einzelverträge oder für die Vertragsbeziehung insgesamt von Bedeutung sein können, soweit dem keine gesetzlichen oder vertraglichen Geheimhaltungspflichten entgegenstehen.

### **3 Rücknahmerecht bei Zahlungsverzug/ Eigentumsvorbehalt und dessen Sicherung**

Nach unbenütztem Ablauf der Zahlungsfrist ist papanet gmbh berechtigt, ihre Vertragsleistung zurückzunehmen. Dies gilt auch für Dienstleistungen, indem die betroffenen Systeme durch papanet gmbh deaktiviert oder abgeschaltet werden. Bei ihrer Rücknahme hat der Kunde papanet gmbh jederzeit Zugang zu verschaffen. Mit der Zurücknahme der Vertragsleistung ist kein Rücktritt vom betreffenden Vertrag verbunden, es sei denn, dies würde von papanet gmbh ausdrücklich erklärt.

papanet gmbh und Drittlieferanten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Gesamtpreises und Erfüllung aller anderen Zahlungsbedingungen Eigentümerin und Inhaberin (Eigentumsvorbehalt) sämtlicher gelieferten Vertrags- und Drittprodukte sowie geschaffener Arbeitsergebnisse.

### **4 Abnahme**

Die Abnahme der Gesamtheit der von papanet gmbh gelieferten Produkte, inkl. System-Software und Konfigurationen, erfolgt gemäss den von der papanet gmbh vorgesehenen Prüfvorschriften. Sofern die Installation durch die papanet gmbh vorgenommen wird, findet die Abnahme gleichzeitig mit der Installation statt. Produkte und Dienstleistungen, welche nicht im Kaufpreis inbegriffen sind, gelten 14 Tage nach der Auslieferung als abgenommen, wenn der Kunde nicht vor Ablauf dieser Frist geltend macht, dass das Produkt nicht den papanet gmbh Informatik-Spezifikationen entspricht

### **5 Verzug**

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, gelten Leistungsverpflichtungen von papanet gmbh nicht als Verfalltags Geschäfte. Termine gelten mit der Bereitstellung der Leistung der papanet gmbh als eingehalten. Gerät papanet gmbh in Verzug, hat der Kunde ihr zwei Mal schriftlich eine angemessene Nachfrist zu gewähren.

### **6 Gewährleistung**

#### **6.1 Gewährleistung für gewerbliche Kunden**

papanet gmbh erbringt ihre Leistungen fachmännisch und sorgfältig

Die Gewährleistung und Haftung erstreckt sich auf die zugesicherten Eigenschaften des vertraglichen Leistungsumfangs. Als zugesicherte Eigenschaften gelten nur diejenigen, die von papanet gmbh schriftlich als solche („Zusicherungen" oder „zugesicherte Eigenschaften") bezeichnet worden sind. Die Verjährungsfrist beträgt sechs Monate ab Abnahme der Leistungen oder der Installation bzw. der Entgegennahme durch den Kunden, wenn auf die Installation verzichtet worden ist.

papanet gmbh übernimmt keine Gewährleistung, dass von ihr erstellte oder gelieferte Dienstleistungen oder Werke ununterbrochen und fehlerfrei in allen vom Kunden gewünschten Kombinationen, mit beliebigen Daten, EDV Systemen und Programmen eingesetzt werden kann. Abschliessend schuldet papanet gmbh keinen Erfolg

Die Gewährleistung entfällt, wenn der Kunde die Hard- oder Software selbst ändert oder durch Dritte ändern lässt und nicht nachweisen kann, dass die gerügten Mängel weder insgesamt noch teilweise durch solche Änderungen verursacht worden sind und dass die Mängelbeseitigung durch die Änderungen nicht erschwert wird. Ausserdem entfällt die Gewährleistung, soweit der Kunde seine Mitwirkungsobliegenheiten nicht ordnungsgemäss erfüllt.

## **6.2 Gewährleistung für Produkte Dritter**

Für Produkte (z.B. Hard- und Software) von Dritten kann papanet gmbh keine Gewährleistung und Garantien übernehmen oder die Gewährleistung bzw. Garantie beschränkt sich darauf, dass papanet gmbh auf Kosten des Kunden die Gewährleistungsrechte gestützt auf die gesetzlichen oder vertraglichen Bestimmungen des Dritten (z.B. AGB) bei diesem einfordert. papanet gmbh tritt sämtliche Gewährleistungsansprüche gegenüber solchen Drittanbietern dem Kunden ab.

Führt der Mangel an einem verwendeten Produkt eines Drittanbieters (z.B. Hersteller) zu zusätzlichem Aufwand seitens papanet gmbh (z.B. Neuinstallation oder Neuprogrammierung eines defekten Gerätes), so ist dieser Mehraufwand vom Kunden zu tragen, sofern er von ihm nicht auf den Drittanbieter abgewälzt werden kann

papanet gmbh weist den Kunden im Einzelfall auf Reparatur- und Ersatzteillieferungsverträge (z.B. CarePacks) von Lieferanten hin und empfiehlt eine sinnvolle Variante. Lehnt der Kunde dies trotz Empfehlung ab, so hat er die Folgen wie Zeitverzögerung und Mehrkosten selbst zu tragen.

Für die Datensicherung (Backup) ist allein der Kunde verantwortlich. Auch bei erteilten Aufträgen oder abgeschlossenen Verträgen bleibt die Verantwortung für die Datensicherung und Wiederherstellung beim Kunden. papanet gmbh bietet explizit keine Leistungen oder Verträge an, die die Verantwortung für die Datensicherung an papanet gmbh übertragen. Angebote, wie namentlich Aktive Monitoring, sind lediglich als Unterstützung für die Kontrolle der Datensicherung gedacht.

## **7 Gewerbliche Schutz- und Nutzungsrechte an Software**

Sämtliche Schutzrechte an Softwareprodukten sind und bleiben Eigentum des Herstellers bzw. Lieferanten der Software. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Hersteller bzw. Lieferant bei einer Zuwiderhandlung gegen Nutzungs- bzw. Lizenzbestimmungen die Aufhebung der erteilten Lizenz und Rücknahme des Produkts verlangen kann. Bei Missachtung der Lizenzbestimmungen haftet der Kunde gegenüber dem Hersteller bzw. Lieferanten der Software.

## **8 Haftung**

Bei Vertragsverletzungen haftet papanet gmbh für den nachgewiesenen Schaden, sofern sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Für absichtlich und grobfahrlässig verursachte Schäden haftet papanet gmbh unbegrenzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet papanet gmbh für Personenschäden unbegrenzt, für Sachschäden bis zum Betrage von CHF 50'000 je Schadenereignis und für Vermögensschäden höchstens bis zum Betrag von CHF 5'000 je Schadenereignis. In keinem Fall haftet papanet gmbh für Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Daten- oder Reputationsverluste

papanet gmbh haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung auf Grund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw. Kann papanet gmbh ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben. papanet gmbh haftet nicht für allfällige Schäden, die dem Kunden durch das Hinausschieben der Vertragserfüllung entstehen.

## **9 Datenschutz und Geheimhaltung**

Beide Parteien verpflichten sich, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz einzuhalten und diese Pflicht auch ihren Mitarbeitern, Hilfspersonen und beigezogenen Dritten zu überbinden. Des Weiteren verpflichten beide Parteien sich selbst, ihre Mitarbeiter, andere Hilfspersonen und beigezogene Dritte, alle nicht allgemein bekannten Unterlagen und Informationen, die sie in Zusammenhang mit der Erfüllung von Verträgen erhalten oder erfahren, streng vertraulich zu behandeln. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien zeitlich unbefristet.

## **10 Untersuchungs- und Rügepflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Hardware, Software oder Softwareteile nach Erhalt unverzüglich auf Fehler zu testen und erkennbare Fehler der papanet gmbh unverzüglich zu melden. Die Abnahme bei sämtlichen Dienstleistungen und Lieferungen gilt spätestens als erfolgt, wenn der Kunde innert 14 Tagen nach Installation oder Übergabe der vereinbarten Leistung keine Beanstandung erhoben hat.

## **9 Vertragsdauer und -änderung**

Verträge treten mit deren Unterzeichnung oder durch schriftliche Annahme oder Bestellung durch den Kunden in Kraft. Werden Verträge nicht zeitlich begrenzt, so gelten

sie jeweils hinsichtlich der darin enthaltenen Dauerschuldleistung als auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie können mangels anderer Abrede jeweils auf Ende eines Vertragsjahres unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten aufgelöst werden. Wurde eine Mindestlaufzeit vereinbart, ist eine Kündigung frühestens auf Ablauf der Mindestlaufzeit möglich. Vertragsänderungen sind nur gültig, wenn sie von beiden Vertragsparteien schriftlich bestätigt werden.

Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigen Gründen bleibt jederzeit vorbehalten.

## **10 Abwerbeverbot**

Beide Vertragsparteien haben alles zu unterlassen, was die Kompetenz und die Handlungsfähigkeit der anderen Vertragspartei beeinträchtigen könnten. Insbesondere aber nicht abschliessend ist es den beiden Parteien untersagt, Mitarbeiter der anderen Partei abzuwerben oder zu einer Bewerbung zu ermutigen und als Mitarbeiter zu beschäftigen oder durch eine andere Form der Zusammenarbeit (Auftrag, Werkvertrag) an sich zu binden. Ausgetretene Mitarbeiter beider Parteien dürfen, während 3 Jahren nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses nicht von der anderen Partei beauftragt oder beschäftigt werden. Dies gilt auch, wenn die Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien beendet wurde.

Bei Zuwiderhandlung gegen diese Bestimmung schuldet die vertragsbrüchige Partei für jeden einzelnen Fall eine Konventionalstrafe in der Höhe eines Bruttojahreslohns des abgeworbenen Mitarbeiters, jedoch mindestens CHF 50'000.00. Die Geltendmachung weiteren Schadens, insbesondere der durch die Abwerbung entstehenden Rekrutierungs- und Einarbeitungskosten, bleibt vorbehalten. Die Leistung der Konventionalstrafe entbindet die Parteien nicht von der Einhaltung des Abwerbeverbots.

## **11 Weitere Bestimmungen**

Eine Verrechnung von Ansprüchen einer Vertragspartei mit Gegenforderungen der anderen Partei bedarf der vorgängigen ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

Sollten sich einzelne Bestimmungen der Verträge und Aufträge als nichtig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit der Verträge und Aufträge im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden in einem solchen Fall den Vertrag oder Auftrag so anpassen, dass der Zweck der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung so weit wie möglich erreicht wird.

Sämtliche Verträge und Aufträge zwischen dem Kunden und papanet gmbh unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung der Parteien, eines Rahmenvertrags und aller Einzelverträge wird ausschliesslich Muhen AG vereinbart. papanet gmbh darf den Kunden jedoch auch an dessen Sitz/Wohnsitz belangen.

# Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinie

## 1 Allgemein

Diese Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien regelt und erklärt, wie die papanet gmbh , nachfolgend papanet gmbh, Ihre persönlichen Informationen und Daten verwaltet und behandelt. Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen, weshalb wir bemüht sind, Ihnen unsere Datenschutzrichtlinien in klarer Sprache zu präsentieren.

Soweit nicht anders angegeben, gilt die vorliegende Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinie für alle Produkte, Dienstleistungen und Websites, die von papanet gmbh angeboten werden. Diese Produkte, Dienstleistungen und Websites sind in der vorliegenden Richtlinie unter dem Begriff «Dienste» zusammengefasst. Sämtliche Dienste werden in der Schweiz erbracht.

## 2 Ihre Daten

Ihre Daten gehören Ihnen. Darüber hinaus behandeln wir Ihre Daten wie private Daten, die ohne Ihr Einverständnis, weder benutzt, verändert, ausgewertet noch eingesehen werden dürfen. Wir verkaufen Ihre Daten weder an andere, noch benutzen wir Ihre Daten für eigene Zwecke noch für Zwecke, die keinen Bezug zu Ihnen haben, ausser unter sehr begrenzten Voraussetzungen (z.B. wenn wir durch gerichtliche Vorladungen etc. gezwungen werden oder wenn Sie uns hierzu die Erlaubnis erteilt haben).

Wir verwahren Ihre Daten sicher. Sämtliche Daten und Kommunikation zwischen Ihnen und der papanet gmbh sind mit so modernster Verschlüsselungsmethoden gesichert. Wir schützen Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff gut wie möglich. Dazu zählen Sicherheitsmassnahmen wie interne Zwei-Faktoren Authentifizierung, Zugriffsprotokollierung, Namen Users, Firewalls, redundante Systeme, physische Sicherheitsmassnahmen, Backups und vieles mehr.

Ihre Daten sind auf Servern in der Schweiz gespeichert. Damit gelten das schweizerische Recht und Gesetz. Sie sind damit vor ausländischem Recht, dass nicht in der Schweiz gilt, geschützt (Bsp. Patriot Act aus den Vereinigten Staaten)

## 3 Leistungen erbringen

Um Kundenbetreuung, Support und weitere Dienstleistungen erbringen zu können, benötigen wir Zugang zu Ihren Informationen und Daten. Der Zugriff beschränkt sich auf den Umfang, der für die Leistungserbringung notwendig ist. Zum Beispiel bei Anpassungen der Systeme, Fehlersuche oder technischen Fragen. Mit Ihren Fragen,



Anfragen, Bestellungen und Bestätigungen erlauben Sie uns, auf die für die Bearbeitung, Beantwortung oder Lösung notwendigen Daten und Informationen zugreifen zu können.

#### **4 Datenspeicherung und Rechte**

Um die verschiedenen Dienste bereitstellen und betreiben zu können, speichert papanet gmbh, und Sie als Kunde bei der Nutzung dieser Dienste, unternehmens- und personenbezogene Daten in Datenbanken und Dateisystemen. Die von Ihnen erfassten, erstellten oder generierten Daten bleiben während der Nutzung unserer Dienste und darüber hinaus in Ihrem Eigentum. papanet gmbh stellt Ihnen Funktionen zur Verfügung, damit Sie jederzeit Ihre Daten herunterladen und unabhängig von der Inanspruchnahme von Diensten der papanet gmbh verwenden können. Dieses Recht an Ihren Daten beinhaltet nicht die Bereitstellung oder das zur Verfügung stellen von notwendigen Programmen und Systeme, um die exportierten Daten zu lesen oder zu bearbeiten (Bsp. Office-Applikationen, Datenbanken etc.).

#### **5 Ihre Pflichten**

Um unsere hohen Anforderungen an Datenschutz und Sicherheit erfüllen zu können, benötigen wir Ihre Mithilfe. Sichern Sie Ihre Computer mit sicheren Passwörtern, schauen Sie darauf, dass keine unbefugten Personen Ihren Computer benutzen können, verwenden Sie aktuelle Antiviren-Programme und bewahren Sie Passwörter sicher auf. Erteilen Sie nur Personen Zugriff auf Ihre Systeme und Systeme von papanet gmbh, die dazu berechtigt sind. Regeln Sie in Ihrem Unternehmen, welche Personen Leistungen und Dienste von papanet gmbh in Anspruch nehmen dürfen